



Regulamin akcji „PROMOCYJNE LATO 2023 NA ŚLĄSKU CIESZYŃSKIM”

SŁOWNICZEK:

- „**akcja promocyjna**” – akcja „Promocyjne Lato 2023 na Śląsku Cieszyńskim”,
- „**uczestnik akcji**” – osoba, która spełniła warunki uczestnictwa określone w regulaminie akcji, przystąpiła do akcji promocyjnej poprzez przesłanie formularza rezerwacyjnego wraz z wymaganymi załącznikami, jej udział w akcji został pozytywnie zweryfikowany, a tym samym nabyła prawo do odebrania nagrody w postaci jednej z nagród.
- „**nagroda**” lub „**gratisowa atrakcja**” - jedna z dostępnych w ramach akcji promocyjnej nagród w postaci nieodpłatnych usług, bonusów dla turystów, którzy wybrali Śląsk Cieszyński, Godów lub Jastrzębie-Zdrój na cel swojego letniego wypoczynku w roku 2023, dostępna po spełnieniu warunków określonych w regulaminie.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki akcji promocyjnej „**PROMOCYJNE LATO 2023 NA ŚLĄSKU CIESZYŃSKIM**”, realizowanej w ramach akcji „Promocyjne lato 2023 w Śląskim”, której koordynatorem głównym jest Śląska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Katowicach 40-085, ul. Mickiewicza 29.
2. Organizatorem akcji jest Stowarzyszenie Rozwoju i Współpracy Regionalnej „Olza” z siedzibą w Cieszynie 43-300, ul. Rynek 18, zarządca regionalnej marki turystycznej Śląsk Cieszyński.
3. Akcja promocyjna „**PROMOCYJNE LATO 2023 NA ŚLĄSKU CIESZYŃSKIM**” zwana dalej „**akcją promocyjną**” jest realizowana w okresie: 1 czerwca – 30 września 2023 r. lub do wyczerpania gratisowych atrakcji dla turystów.
4. Akcja promocyjna realizowana jest na obszarze regionalnej marki turystycznej Śląsk Cieszyński na obszarze powiatów: cieszyńskiego (gmina Brenna, gmina Chybie, miasto Cieszyn, gmina Dębowiec, gmina Goleszów, gmina Hażlach, gmina Istebna, gmina Skoczów, gmina Strumień, miasto Ustroń, miasto Wiśla, gmina Zebrzydowice), bielskiego (miasto Czechowice-Dziedzice, gmina Jasienica, gmina Jaworze), wodzisławskiego (gmina Godów) oraz miasta Jastrzębie-Zdrój.
5. Akcja promocyjna polega na możliwości skorzystania przez uczestników akcji z następujących gratisowych atrakcji (nagród) na obszarze regionalnej marki turystycznej Śląsk Cieszyński oraz Jastrzębia-Zdroju i Godowa:
 - Przejazd Koleją Linową Czantoria w Ustroniu-Polanie, atrakcje na Czantorii, tor saneczkowy, posiłek ,
 - Zwiedzanie skansenu Chlebowej Chaty w Górkach Małych,
 - Warsztaty „standard” w Chlebowej Chacie w Górkach Małych,

- Zwiedzanie Domu Przyrodnika w Hażlachu połączone ze spacerem edukacyjnym i warsztatami mydlarskimi,
 - Zwiedzanie Domu Przyrodnika w Hażlachu i warsztaty przygotowania kremów naturalnych.
6. Ilość gratisowych atrakcji wymienionych w pkt. 5 jest ograniczona - decyduje kolejność zgłoszeń.
 7. Informacja o akcji promocyjnej wraz z ofertami gratisowych atrakcji na Śląsku Cieszyńskim, w Godowie oraz Jastrzębiu-Zdroju, formularz rezerwacyjny i kalendarz dostępności nagród są dostępne na stronach: www.slaskcieszynski.travel oraz www.slaskie.travel.
 8. Warunkiem skorzystania z akcji promocyjnej jest spełnienie przez uczestników akcji warunków promocji opisanych w § 2.

§ 2

Warunki i zasady udziału w akcji promocyjnej

1. W akcji promocyjnej mogą wziąć udział turyści odwiedzający Śląsk Cieszyński, Godów oraz Jastrzębie-Zdrój w okresie trwania akcji, a więc od 1 czerwca do 30 września 2023 r. po spełnieniu warunków określonych poniżej.
2. Aby skorzystać z akcji promocyjnej **na Śląsku Cieszyńskim**, w Godowie oraz Jastrzębiu-Zdroju należy:
 - a) zarezerwować minimum **3 noclegi** w okresie od 1 czerwca do 30 września 2023r. w dowolnym obiekcie noclegowym z terenu Śląska Cieszyńskiego, Godowa i Jastrzębia-Zdroju zlokalizowanym na obszarze, określonym w § 1 pkt. 4.
 - b) **udokumentować swój pobyt** (lub rezerwację potwierdzoną zadatkiem/zaliczką) paragonem, rachunkiem, fakturą VAT, z podanym terminem noclegów albo potwierdzeniem rezerwacji, wystawionym przez obiekt noclegowy na formularzu będącym załącznikiem do niniejszego regulaminu, lub wg jego wzoru.
 - c) **wybrać gratisową atrakcję** dostępną w ramach „Promocyjnego Lata 2023 na Śląsku Cieszyńskim” oraz dokonać jej rezerwacji przez panel rezerwacyjny dostępny na stronach wymienionych w § 1 pkt.7. - rezerwacja możliwa od dnia 15 czerwca 2023 r.
 - d) **wypełnić formularz rezerwacyjny**, podając swoje dane kontaktowe oraz załączając potwierdzenie rezerwacji z obiektu noclegowego (paragon, rachunek, faktura VAT albo potwierdzenie rezerwacji, dopuszczalne formaty: pdf, jpg, png).
 - e) **przesłać formularz w formie online**. Po weryfikacji zgłoszenia uczestnik akcji otrzyma potwierdzenie rezerwacji w formie email oraz sms, na co wyraża zgodę.
 - f) **ostateczne potwierdzenie udziału** - w przypadku wyboru atrakcji realizowanych w konkretnym terminie określonym w opisie atrakcji, na 48 godzin przed wycieczką



uczestnik akcji otrzyma przypomnienie z prośbą o ostateczne potwierdzenie swojego udziału. Brak potwierdzenia udziału na 48 godzin przed realizacją atrakcji oznacza rezygnację z oferty. Niewykorzystane miejsce wraca wtedy do puli rezerwacji i jest ponownie dostępne dla innych uczestników akcji.

§ 3

Pozostałe informacje

1. Gratisowe atrakcje dostępne w ramach akcji promocyjnej, w zależności od ich rodzaju są realizowane w terminach: wybranych przez uczestnika akcji, ustalonych z realizatorem usługi lub dokładnie wskazanych w kalendarzu rezerwacji. Obowiązuje jednakże zasada, że wybrana atrakcja gratisowa, musi zostać przez uczestnika akcji zrealizowana najpóźniej do 30 września 2023 r.
2. W przypadku gratisowych atrakcji, których elementem jest zwiedzanie z przewodnikiem, świadczeniem bezpłatnym jest usługa przewodnicka, a ewentualne bilety wstępu do atrakcji turystycznych ponosi uczestnik akcji, chyba, że w opisie gratisowej atrakcji jest wyraźnie napisane, że bilet wstępu jest częścią atrakcji.
3. Uczestnictwo w akcji promocyjnej może być wykorzystane tylko przez uprawnioną osobę dokonującą rezerwacji. Zakazane są sprzedaż uczestnictwa w akcji promocyjnej innej osobie, jego darowanie, bądź jakakolwiek inna forma jej obrotu.
4. W przypadku niektórych z dostępnych gratisowych atrakcji skorzystanie z nich przez osoby niepełnoletnie będzie możliwe wyłącznie po uzyskaniu dodatkowego oświadczenia od ich rodziców lub opiekunów, podpisywanego na żądanie i w obecności instruktora, przewodnika lub innej osoby związanej z realizacją gratisowej atrakcji w ramach akcji promocyjnej.
5. Dokumenty, o których mowa w § 2 pkt. 2 lit. d). nie będą w żadnej formie gromadzone, kopiowane ani przekazywane osobom trzecim.
6. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami i rabatami.

§ 3

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników akcji promocyjnej jest Stowarzyszenie Rozwoju i Współpracy Regionalnej „Olza” oraz Śląska Organizacja Turystyczna (zwani dalej „Administratorami”).
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony u Administratora Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez mail: rafal@slaskie.travel .
3. Uczestnik biorący udział w akcji promocyjnej akceptuje politykę prywatności dostępną pod linkiem: <https://slaskie.travel/staticcontent/1008455> .
4. Uczestnik akcji biorący udział w akcji promocyjnej wyraża zgodę na administrowanie jego danymi osobowymi w postaci imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail na potrzeby związane z realizacją akcji promocyjnej (w tym wiadomości sms, email,



newsletter) oraz ewentualnego remarketingu, a także na ewentualne wykorzystanie jego wizerunku na potrzeby dokumentacji zdjęciowej i filmowej związanej z akcją promocyjną.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady akcji promocyjnej „PROMOCYJNE LATO 2023 NA ŚLĄSKU CIESZYŃSKIM”. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo – promocyjnych dotyczących akcji promocyjnej mają charakter jedynie informacyjny.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego.
3. Uczestnik biorący udział w akcji promocyjnej wyraża zgodę na wszystkie zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 czerwca 2023 Organizator ma prawo do wstrzymania akcji promocyjnej w następstwie zarządzeń odgórnych i zdarzeń nieprzewidzianych, uniemożliwiających realizację akcji.
5. Organizator ma prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin obowiązuje od daty podania go do wiadomości publicznej poprzez opublikowanie na stronie.